COMUNE DI SANTU LUSSURGIU
PROVINCIA DI ORISTANO

copia conforme (originale firmato digitalmente)

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

Numero 4 del 17-03-2025

Oggetto: Servizio Idrico Integrato approvazione nuova carta dei servizi

L'anno **duemilaventicinque** il giorno **diciassette** del mese di **marzo** alle ore **19:07**, nell'aula consiliare del Comune di Santu Lussurgiu, convocato con appositi avvisi, si è riunito il Consiglio Comunale, in sessione **Straordinaria** in **prima** convocazione in seduta **Pubblica** composto dai signori:

Loi Diego	**P**	**Chessa Nicola**	**P**
Citroni Francesca	**A**	**Casula Cecilia**	**A**
Atzori Caterina Maria	**P**	**Matta Giovanni**	**P**
Corona Alessandro	**P**	**Pische Francesco**	**P**
Caratzu Vittorio	**P**	**Barracu Fabrizio**	**P**
Bellinzas Francesco	**A**	**Deriu Antonella**	**P**
Carrus Angelo	**P**		

ne risultano presenti n. **10** e assenti n. **3**.

Presiede la seduta il Sindaco Dott. Diego Loi e partecipa il Segretario Comunale Dott.ssa Caterina Puggioni.

Il Sindaco Dott. Diego Loi riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta

VISTO:

- La Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 "*Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"* che rende obbligatoria l'adozione della Carta dei Servizi;
- il D.P.C.M. 29 aprile 1999 "*Schema generale di riferimento per la predisposizione della Carta del Servizio Idrico Integrato",* che indica i principi e le linee guida cui ogni azienda deve attenersi nella stesura della propria Carta dei Servizi*;*
- il decreto-legge 6 dicembre 2011 n. 201, convertito con legge 22 dicembre 2011 n. 214, con il quale sono state attribuite all'Autorità per l'energia elettrica e il gas (AEEGSI) competenze in materia di servizi idrici;
- il DPCM del 20.07.2012 GU n. 231 del 3-10-2012 "*Individuazione delle funzioni dell'Autorità per l'energia elettrica ed il gas attinenti alla regolazione e al controllo dei servizi idrici, ai sensi dell'articolo 21, comma 19 del decreto-legge del 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214"*, con il quale sono stati delineati i poteri di regolamentazione, controllo e sanzionatori attribuiti all'AEEGSI in materia di servizio idrico;
- la deliberazione 28 dicembre 2012 n. 586/2012/r/idr ed il relativo allegato A "*Prima direttiva per la trasparenza dei documenti di fatturazione del servizio idrico integrato",* che definisce la Carta dei Servizi come: *"il documento, adottato in conformità alla normativa in vigore, in cui sono specificati i livelli di qualità attesi per i servizi erogati e le loro modalità di fruizione, incluse le regole di relazione tra utenti e gestore del SII";*
- l'articolo 2 di cui alla deliberazione AEEGSI 28 dicembre 2012 n. 586/2012/r/idr che stabilisce gli obblighi di pubblicazione della Carta dei Servizi sul sito del gestore;
- l'articolo 10 "*Casi di esclusione dall'aggiornamento tariffario"* di cui alla delibera AEEGSI n. 664/2015 del 28/12/2015 "approvazione del metodo tariffario idrico per il secondo periodo regolatorio MTI – 2 " ed il relativo allegato A "metodo tariffario idrico 2016-2019 - MTI -2 Schemi regolatori"

- l'articolo 7 "*Casi di esclusione dall'aggiornamento tariffario"* di cui alla deliberazione AEEGSI n. 643/2013/R/IDR: "Approvazione del metodo tariffario idrico e delle disposizioni di completamento" che stabilisce il metodo tariffario per il biennio 2014-2015;
- l'articolo 2 "*Condizioni per l'aggiornamento tariffario"* di cui alla deliberazione AEEGSI n. 88/2013/R/IDR - Approvazione del metodo tariffario transitorio per le gestioni ex-CIPE (MTC) per la determinazione delle tariffe per gli anni 2012 e 2013;
- l'articolo 3 "*Condizioni per l'aggiornamento tariffario"* di cui alla deliberazione AEEGSI n. 585/2012/R/idr ed Allegato 1 recante "Regolazione tariffaria dei servizi idrici per le gestioni soggette alla regolazione tariffaria CIPE (MTC)";

PRESO atto delle seguenti deliberazioni:
1. Delibera ARERA n. 655/2015 "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)"
2. Deliberazione del 17 dicembre 2019 547/2019/r/idr "Integrazione della disciplina vigente in materia di regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato e disposizioni per il rafforzamento delle tutele a vantaggio degli utenti finali nei casi di fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni"
3. Deliberazione dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA) del 27 dicembre 2017 n. 917/2017/R/IDR e dall'allegato A "Regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI)
4. Deliberazione dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA) 16 luglio 2019 n. 311/2019/R/idr e del relativo testo integrato allegato A "Regolazione della morosità nel servizio idrico integrato (REMSI)".

RILEVATO CHE con deliberazione nr. 41 del 05/08/2021, l'Ente di governo d'Ambito della Sardegna ha riconosciuto e salvaguardato, ai sensi dell'art. 147 comma 2-bis lettera b) del D.Lgs. n. 152/2006, la gestione esistente del servizio idrico integrato svolta in forma autonoma dal Comune di Santu Lussurgiu.

CONSIDERATO che:
- la carta del servizio idrico integrato (acquedotto, fognatura e depurazione) fissa principi e criteri per l'erogazione del servizio e, costituisce elemento integrativo dei contratti di fornitura.
- il Comune di Santu Lussurgiu, con deliberazione del consiglio comunale nr. 39 del 29/11/2022, ha adottato la carta dei servizi per il S.I.I.;

ACCERTATO CHE si rende necessario il recepimento di alcuni aggiornamenti della normativa in seguito alle seguenti delibere ARERA:
- Nr. 610/2021/r/idr del 21/12/2021 relativa le integrazioni e modifiche alla deliberazione dell'autorità 547/2019/r/idr in materia di fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni.
- Nr. 218/2016/R/IDR del 05/05/2016, integrato e modificato dalla deliberazione 21 dicembre 2021, 609/2021/R/IDR "Regolazione del servizio di misura nell'ambito del servizio idrico integrato a livello nazionale (TIMSII) Allegato A".

ACCERTATO che, con nota prot. 4040 del 10/03/2025, è stata trasmessa alle associazioni di tutela dei consumatori la bozza della carta del servizio idrico integrato al fine di avviare un confronto in merito;

ACCERTATO, altresì, che con riferimento all'accessibilità del servizio è stato messo in evidenza che questa amministrazione pubblica non è attualmente in grado di garantire un orario di apertura agli sportelli di otto ore giornaliere nei giorni lavorativi e non inferiore a 4 il sabato e, pertanto, in deroga al rispetto di tale obbligo, l'ente si impegna a garantire 36 ore di presenza settimanali, mentre, per i giorni e gli orari non espressamente indicati nel sito internet ma previsti dalla delibera 655/2015/R/idr e s.m.i.., è possibile richiedere un appuntamento ai numeri di telefono o indirizzi e-mail del gestore costantemente aggiornati nel sito web istituzionale.

RICHIAMATA la L.R. 4/2/2015 n. 4 recante “Istituzione dell’Ente di Governo dell’Ambito della Sardegna e modifiche ed integrazioni alla legge regionale n. 19/2006”;

ESAMINATA l’allegata Carta dei Servizi per il SII, redatta in conformità allo schema generale di riferimento predisposto dal DPCM 29 aprile 1999 , in attuazione dell’art. 2, comma 1, del decreto legge 12 maggio 1995, n. 163, convertito in legge 11 luglio 1995, n. 273 ("Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell’efficienza delle pubbliche amministrazioni" - Gazzetta Ufficiale n. 160 dell’11 luglio 1995) e, aggiornata alle più recenti disposizioni normative in merito;

ACCERTATA la necessità di procedere alla sua nuova adozione;

RICHIAMATO l’art. 48 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e ss.mm.ii.;

ACQUISITO il parere in merito alla regolarità tecnica, dal Responsabile del Servizio, reso ai sensi di quanto stabilito dall’art. 49, 1° comma, del d. lgs. N°267 del 18.08.2000, ed espresso successivamente al controllo di regolarità e correttezza dell’azione amministrativa ai sensi dell’articolo 147 bis del TUEL;

VISTO il T.U. approvato con D.Lgs. n° 267/2000;

VISTO lo Statuto del Comune;

Dopo un’ampia discussione, si prende atto della necessità di intervenire su alcuni refusi e specifiche nel testo;

Sottoposta ai voti la proposta di deliberazione, palesemente espressi per alzata di mano, si ottengono i seguenti risultati: favorevoli all’unanimità.

DELIBERA

1. di richiamare le premesse quali parti integranti e sostanziali della presente deliberazione;

2. di adottare la Carta del Servizio idrico integrato, allegata al presente atto a farne parte integrante e sostanziale, con riserva di tutti gli atti connessi e conseguenti.

3. di dare mandato ai Responsabili delle aree tecnica e finanziaria di adottare tutti i provvedimenti del caso, ivi compreso l’invio di copia della presente deliberazione agli organi competenti.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Sindaco	Il Segretario Comunale
F.to Diego Loi	F.to Caterina Puggioni

Pareri espressi e firmati digitalmente, ai sensi dell'art. 49 del decreto lgs. 18.08.2000, n. 267 sulla proposta n. **4** del **10-03-2025** avente ad oggetto **Servizio Idrico Integrato approvazione nuova carta dei servizi**:

PARERE: Favorevole in ordine alla **Regolarità tecnica**

Data: 10-03-2025

Il Responsabile del servizio
F.to Paola Serra

PARERE: Favorevole in ordine alla **Regolarità contabile**

Data: 10-03-2025

Il Responsabile del servizio
F.to Paola Serra

L'impiegato incaricato, visti gli atti d'ufficio

ATTESTA che la presente deliberazione:

è pubblicata all'Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi, ai sensi dell'art. 124, 1° comma del Decreto Lgs. 18.08.2000, n. 267, del sito web istituzionale di questo Comune accessibile al pubblico *(art. 32, comma 1, della legge 18 giugno 2009, n. 69)*, al n. **195** con decorrenza dal **18-03-2025** al **02-04-2025**

Santu Lussurgiu, 18-03-2025

Per copia conforme all'originale per uso amministrativo.

Santu Lussurgiu,